

Правила жизни Мумидол Хостела

**Всегда горячо приветствуй всех тех, кто входит в твой дом.
Каждый нуждается в тепле и свете.
Даже самые странные люди могут когда-нибудь пригодиться.
Каждый нуждается в тепле и свете, даже Морра.**

В нашем хостеле мы рады видеть всех гостей, вне зависимости от того сколько вам лет, какого вы пола и из какой страны приехали.

Мы просим вас также относиться ко всем гостям Мумидола - уважительно и радушно.

Путешествуют ночью, а поездки совершают днем.

И для путешественников и для совершающих поездки наш хостел открыт 24/7.

**Подстраиваться под кого-то совсем не обязательно. НО - Одинаково важно знать две вещи: как быть одному, и как быть с другими.
Иногда кто-то нуждается в тишине и уединении, и в этом нет ничего плохого.**

Наш Мумидол занимает 3 этажа, отдельный этаж отведен под общественную зону, два других этажа (мы называем их тихие) - под спальни гостей. На тихих этажах мы просим соблюдать тишину, так как время отдыха у каждого может быть свое.

Общественная зона открыта круглосуточно, там можно общаться, встречаться, готовить, работать, петь песни и так далее. Однако с 23 часов вечера до 8 утра просим снизить уровень шума и в общественной зоне.

Относитесь к загадочным посылкам с большой тщательностью — вы никогда не знаете, что может быть внутри!

Просим всех гостей соблюдать порядок в Мумидоле, хранить личные вещи в отведенных для этого местах, убирать за собой посуду, игрушки и прочий инвентарь, которым вы пользовались в общественной зоне.

Помимо цели поддержания уютной атмосферы в доме, мы также хотим обеспечить вашу безопасность.

Любые личные вещи, обнаруженные в непредназначенных для их хранения местах и не востребованные в течение 12 часов, будут сдаваться в камеру хранения и для их получения владельцу будет необходимо самостоятельно доказывать его право владения этими вещами и оплачивать стоимость хранения.

Нужно находить баланс между свободой и долгом.

Вы можете приходить и уходить из хостела в любое время в период оплаченного вами проживания. Но если вы планируете не появляться у нас длительное время (сутки и более) просим заранее предупреждать нас об этом.

При выселении позднее 00-00 часов последних оплаченных суток, взимается дополнительная плата за продление проживания.

Вы можете принимать гостей в общественной зоне Мумидола. Проводить гостей на этажи, где расположены спальни, не разрешается, только если ваши гости не становятся нашими гостями.

Не разрешается передавать ваши ключи кому-либо.

Молоко, розы, булочки и ягоды — лучший способ отметить возвращение кого бы то ни было домой.

Тот, кто любит блины, не опасен.

У нас на кухне вы можете самостоятельно приготовить еду из ваших продуктов.

Просьба хранить все продукты в холодильнике и на специально отведенных полках.

Мы обеспечим вас специальными контейнерами с индивидуальной маркировкой, чтобы вам было легко находить именно ваши продукты. Мы просим внимательно следить за хранением продуктов и просроченные, испорченные продукты своевременно выбрасывать. При обнаружении в холодильнике/ на полках не идентифицируемых продуктов мы будем вынуждены их выбрасывать.

Вы можете заказать у нас завтрак в любое время дня, в соответствии с действующим меню. Кофе и булочка - входит в стоимость проживания, другие варианты завтраков будет необходимо оплатить дополнительно у администратора.

Мы можем также купить для вас продукты и доставить их в хостел (платная услуга).

На самом деле обо всем можно сочинить песню.

Каждый нуждается в том, чтобы ему время от времени рассказывали хорошую историю.

Мы очень любим, когда нас хвалят и мы хотели бы, чтобы об этом узнали все.

Если вам понравилось у нас, мы будем рады, если вы оставите свой отзыв о нас:

- в нашей книге отзывов
- пришлете его по почте moomidol15@gmail.com
- на [booking.com](https://www.booking.com), [tripadvisor](https://www.tripadvisor.com), [airbnb](https://www.airbnb.com)
- на своей страничке в [instagram](https://www.instagram.com), [facebook](https://www.facebook.com), [vk](https://www.vk.com) с хэштегом [#moomidolhostel](https://www.instagram.com/#moomidolhostel)

Каждый, вне зависимости от того, мал он или нет, имеет право сердиться иногда.

Даже самые грустные вещи перестают быть самыми грустными, если относиться к ним правильно.

Муми-мама может исправить всё, что угодно.

К нашим администраторам вы всегда можете обратиться за помощью по навигации не только в нашем хостеле, но и в нашем городе, мы поможем вам спланировать досуг, решить бытовые вопросы и даже если у вас складываются сложные отношения с другими гостями нашего хостела, сообщайте об этом сразу же нашим администраторам, они постараются все уладить.

Мы хотим стать лучше для вас и других гостей, поэтому если вам что-то не понравилось мы будем признательны, если прежде, чем оставить плохой отзыв, вы сообщите о проблеме нам. Мы гарантируем, что постараемся все исправить и обязательно проинформируем вас о принятых мерах и о новом статусе ситуации.

Вода важна не только для питья.

Вода из крана не подходит для питья в сыром виде. На кухне установлены кулеры с питьевой водой.

На каждом тихом этаже отведена общая зона с санузлами, раковинами и душевыми.

Просим использовать эти объекты не более 15 минут на человека в часы пик, а именно с 7 до 10 утра и с 8 до 23 вечера.

В любом случае просим с уважением относиться к потребностям ваших соседей и не ущемлять их право на чистоту.

Уборка спальных комнат в хостеле проводится с 10 до 14 часов. Белье меняется раз в 5 дней и при каждом новом заселении. Если вы запланировали сон в это время, надевайте

бируши, чтобы уборщики вас не тревожили. Так же, если в момент уборки вы спите, вам не смогут поменять белье в этот день. При желании, вы можете сделать это самостоятельно.

Нужно остерегаться последствий своей неумеренности.

Проснуться в то время, когда все остальные члены семьи по-прежнему в спячке, не так весело, как кажется.

От семьи трудно что-либо укрыть.

Дорогие гости, мы очень любим вечеринки, праздники и веселье и готовы поддержать вас в ваших идеях. Однако мы за безопасное веселье. В связи с этим в нашем хостеле категорически не разрешено:

- приносить и распивать свои алкогольные напитки
- курить в помещении и на лестнице
- приносить, хранить и употреблять наркотические вещества
- приносить и хранить в хостеле оружие, боеприпасы, иные вещи, угрожающие жизни и здоровью наших сотрудников и гостей
- устраивать драки
- портить имущество хостела и его посетителей

Мы просим вас уважительно относиться ко всем обитателям Мумидола и не позволять себе:

- приходить к нам в пьяном виде
- ругаться, оскорблять посетителей и сотрудников хостела
- шуметь по ночам и мешать отдыху гостей
- вторгаться в личное пространство гостей

Мы предупреждаем вас о том, что в Мумидоле:

- ограничено место для хранения багажа/личных вещей. Просим ориентироваться на размер багажа примерно как маленький чемоданчик, который можно сдать в ручную кладь в самолете. Мы не можем гарантировать бесплатное предоставление места хранения больших объемов вещей.

- ограничено место для хранения продуктов на кухне

Муми-тролль должен знать, как правильно делать комплименты фрекен Снорк.

Люди, которые держат дом в тепле, а животы сытыми, должны почитаться как герои.

Наш персонал работает для вас, чтобы сделать ваше проживание у нас максимально комфортным и уютным. Просим уважительно относиться к нашему персоналу и если есть за что, обязательно говорить им спасибо - это лучший мотиватор в работе!.

Наказание — это не единственный способ заставить кого-то хорошо себя вести.

Если вдруг что-то пошло не так, мы предупреждаем вас о том, что в следующих случаях мы оставляем за собой право применить штрафы:

- нарушение общественного порядка - с вызовом милиции - 5000 рублей и/или выселение без возврата стоимости проживания
- нанесение вреда имуществу хостела или гостей хостела - стоимость замены/ремонта испорченной вещи

Даже если Малышка Мю смогла это сделать, то и ты сможешь.

Наши правила очень простые и направлены на то, чтобы всем в Мумидоле жилось легко, уютно и интересно. Давайте постараемся вместе!

Бывает, что всё, что тебе нужно, это поговорить с друзьями!

Вам нужны друзья, а не вещи, чтобы иметь дом.

Те, кто вас любят, никогда не обратят внимание на вашу неуклюжесть.

Ваши планы не обязательно должны быть необычными, чтобы сделать вас необычайно счастливыми.

Мы хотим, чтобы наш Мумидол - стал местом, где вы будете искать не только ночлег, но и общение, впечатления, друзей.

Мы очень старались, чтобы снабдить эти помещения всем необходимым для уюта, но мы надеемся, что именно вы сделаете это место домом.

Рассказывайте нам о себе, о ваших впечатлениях о Петербурге, о том, что вам понравилось и не очень, мы будем работать для вас, чтобы ваши планы делали вас счастливыми!

В большинстве случаев конец — это начало!

Мы благодарны нашим гостям, которые захотели вернуться к нам снова или кто захотел порекомендовать нас своим друзьям. Для них предусмотрены особые условия.

При повторном бронировании - любой завтрак из меню включается в стоимость номера + приятный сувенир от Мумидола.

При бронировании по рекомендации от бывшего гостя - приятный сувенир от Мумидола старому и новому гостю.